

responda

Varför svarstjänst och Responda?

Vi anser att alla företag har behov av en svarstjänst på heltid eller vid behov och följande ser vi som de viktigaste orsakerna:

- Alla samtal blir besvarade
- Mycket korta kötider – vi har en snittsvarstid på under 10 s
- Professionellt bemötande av fokuserade telefonister – vi styr samtalen och har 100% fokus

Responda grundades 2008 med ambitionen att utmana marknaden genom att hålla en högre kvalitetsnivå – fråga våra kunder, de tycker att vi lever upp till målet.



Din kund i fokus

Ni är vår uppdragsgivare och det är er kund som är den viktiga. Detta jobbar vi med hela tiden internt och hela bolaget har samma syn!



Ljudkvalitén – mycket viktig

Hos oss på Responda hör ni inte sorlet från kollegor och rasslande tangentbord. Era inringare upplever med andra ord inte att ni kommit till ett callcenter.

responda

Responda AB
Vendevägen 90, 4 trappor
182 32 Danderyd

Telefon: 08-120 420 00
E-post: info@responda.se

Org.nr: 556754-1395
Säte: Danderyd

www.responda.se